



Sie erhalten mit SAHU MEDIA® einen professionellen und individuellen Online-Auftritt im Internet. Für uns ist dabei besonders wichtig das die Webseiten technisch sauber gebaut sind, ein sicheres Hosting inkl. Verschlüsselung bieten, tolle Ladzeiten vorweisen, Mobil-fähig und geräteübergreifende Designs bieten. Abgesehen davon werden die Webseiten kontaktoptimiert gebaut, sodass Ihre Webseitenbesucher Inhalte schnell finden und eine direkte Kontaktaufnahme möglich ist. Redaktionelle Texte bzw. Inhalte werden dafür mit Ihnen abgestimmt und von unseren Redakteuren umgesetzt. Damit schaffen Sie Relevanz für Ihre Online-Präsenz bei der Berücksichtigung in den Ergebnissen von Suchmaschinen wie Google.



## 1. In den Monatlichen kosten enthaltene Leistungen:

- Konzeption, Kreation und Umsetzung des von Ihnen gewählten Webseitenproduktes durch erfahrene Webdesigner (inklusive 2 Korrekturschleifen):
  - Landingpage: 1 Seite inklusive
  - Branchenseite: 5 Seiten inklusive
  - Firmenseite: 15 Seiten inklusive
  - OnlineShop: dynamischer Content + Warenwirtschaftssystem inklusive
- Qualitätssicherung durch eine erfahrene Art-Direktion
- Wunschdomain, soweit (im vereinbarten Budgetrahmen) verfügbar  
SSL-Verschlüsselung
- Responsives Design
- Professionelle Bildbearbeitung in der Erstellungsphase
- Nach Bedarf:
  - Redaktionelle Texte und Lektorat
  - Einbindung professioneller Stockfotos
  - Einbindung externer Tools (Wenn iFrame kompatibel)
  - Einbindung Social-Media / Whatsapp Sharings
  - Kundenblog
  - E-Mail-Adresse 1 Postfach inklusive
  - Ggfs. Nutzungs- und Zugriffsrechte entsprechend des jeweiligen Vertrags

## 2. In Hosting- und Serviceflat enthaltene Leistungen:

- Persönliches Betreuungsteam / persönlicher Ansprechpartner
- Kostenloser Aktualisierungsservice inkl. Änderungshotline\*\*
- Monatliche Backups
- Hosting in Deutschland
- Kontinuierliche Sicherheits- und Wartungsupdates



Soweit "Kauf der Webseite vereinbart ist, hat der Auftraggeber erst mit Beendigung des Vertrags über ggfs. vereinbarter Service-/und Hostingleistungen durch Auftragnehmer und vollständiger Bezahlung der für die Erstellung der Webseite vereinbarten Vergütung einen Anspruch auf Übertragung des ausschließlichen Nutzungsrechts an und des alleinigen Zugriffsrechts auf die Webseite. Der Auftraggeber kann in diesem Fall einen Export der Seite anfordern oder das Hosting weiter zum vertraglich vereinbarten Entgelt über den Auftragnehmer fortlaufen lassen. Soweit "Miete" einer Webseite vereinbart ist, erstellt, pflegt und hostet der Auftragnehmer die Webseite entsprechend der vertraglichen Vereinbarung. Der Auftraggeber erhält jedoch kein Nutzungs- und Zugriffsrecht auf die Webseite. Inhaber der Domain ist der

Auftragnehmer. Dieser ist berechtigt, nach Vertragsende die Webseite abzuschalten. Eine Übergabe der Webseite/Domain an den Auftraggeber nach Vertragsende ist nicht Bestandteil des Mietvertrags. Bei der Erstellung von Inhalten orientiert sich SAHU MEDIA® an der für den Kunden bestmöglichen Darstellung nach bestem Wissen und Gewissen um die Inhalte authentisch und überzeugend zu präsentieren. Wir garantieren keine Neukunden oder positive Performance der Webseite im Suchmaschinenranking. Bei inhaltlichen Unklarheiten macht SAHU MEDIA® Vorschläge in Form von Platzhaltern, die im Rahmen der Entwurf-Abstimmung mit dem Kunden geklärt werden.

\*\*Die meisten Anpassungen / Aktualisierungen, welche Sie über die Änderungshotline bzw. Ticketsystem einreichen für Ihre Webseite, sind in der Flat-Rate bzw. im Service/Inklusiv-Vertrag enthalten. Ausgeschlossen davon sind folgende grundlegenden Änderungen an Ihrer Website, welche wir nach Aufwand berechnen:

- Generell:
  - grundlegende Überarbeitung des Designs
- Inhalt von Webseiten:
  - Hinzufügen Unterseite
  - Anpassung Navigations-Struktur der Website
  - Gestaltung, Recherche, Lektorat von Nicht-Standard-Inhalten (Texte, Bilder)
  - Programmierung von Custom-Funktionen
  - Erstellung von einen neuen Slider (Bilderkarussell)

#### **Mitwirkungspflicht:**

*Korrekturschleifen, Abnahme des Webseiten-Entwurfs und Inbetriebnahme*

Nach Fertigstellung der Webseite hat der Auftraggeber diese zu prüfen und wenn diese im Wesentlichen vertragsgemäß ist freizugeben. Die Prüfung hat binnen 5 Werktagen nach Aufforderung durch SAHU MEDIA® zu erfolgen. Werden innerhalb der Frist keine konkreten Korrekturwünsche seitens des Auftraggebers benannt, so gilt die erstellte Webseite als inhaltlich und sachlich vertragsgemäß und kann von SAHU MEDIA® freigeschaltet werden.

Zwei Korrekturschleifen sind während der Konzeptionsphase inklusive, weitere Änderungen können gegen Aufpreis gemäß der gültigen Preise beauftragt werden. Entsprechend des Umfangs der Korrekturschleifen behält sich SAHU MEDIA® die Anpassung des geplanten Starttermins vor.



## Freigabe der Webseite - Explizite Abnahme

Mit Freigabe des Webseiten-Entwurfes ist die Webseite explizit abgenommen (explizite Abnahme). Diese wird technisch für den laufenden Betrieb freigeschaltet, etwaige Zugangsbeschränkungen (z.B. Passwortschutz) bei Bedarf entfernt und ist im Internet unter der vereinbarten URL erreichbar. Mit der Freigabe ist allein der Auftraggeber für die inhaltliche Richtigkeit und die rechtliche Korrektheit aller Inhalte verantwortlich.

Gilt die Freigabe lediglich als erteilt, da der Kunde nicht innerhalb der gesetzten Frist die Webseite geprüft hat (fingierte Abnahme) wird die Webseite zwar auch soweit für den laufenden Betrieb freigeschaltet, etwaige Zugangsbeschränkungen (z.B. Passwortschutz) bleiben jedoch erhalten um zu verhindern, dass die Webseite öffentlich erreichbar ist. Der vertragliche Leistungszeitraum für Hosting und Service beginnt in diesem Fall dennoch zum vereinbarten Zeitpunkt und der Kunde hat auch für diesen Zeitraum das vereinbarte Entgelt für Hosting- und Serviceleistungen zu zahlen.

Sobald der Kunde die Zeit gefunden hat, sich mit dem Webseiten-Entwurf zu beschäftigen und Feedback gegeben hat, werden die im Rahmen des Angebotes vereinbarten Abstimmungsrunden und Leistungen umgesetzt und die Webseite öffentlich erreichbar geschaltet.

